

## **ЦИФРОВОЕ ВЗРОСЛЕНИЕ ПСКОВСКОЙ ОУНБ: ОТ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ К УПРАВЛЕНИЮ ЗНАНИЯМИ**

Сегодня, в эпоху изменчивости, неопределённости, сложности, неясности, Псковская областная универсальная научная библиотека (далее - ПОУНБ) необходима в самых разных контекстах для общества в целом и отдельного псковича в частности, т.к. библиотека – это:

Во-первых, знание, сконцентрированное в разнообразных ресурсах и доступное каждому в целях самообразования, саморазвития и самореализации;

Во-вторых, общедоступная площадка для коммуникаций на основе этого знания разных людей многих национальностей, площадка для просветительской деятельности;

В-третьих, справочно-библиографические услуги и продукты, основанные на разнообразных сетевых, электронных и печатных ресурсах, так или иначе влияющих на формирование общей культуры человека.

В сложившейся ситуации мы, прекрасно понимали, что для организации работы библиотеки в «сингулярной среде» требуется иной способ мышления и иные действия. Для себя мы определили, библиотека должна быть связана с одной или несколькими экосистемами, где, скорее всего, будут разработаны прорывные инновации, которые окажут существенное влияние на её планы.

С выбором экосистемы проблем у нас не возникло. Псковская областная библиотека осознала и приняла тот факт, что «цифровизация» надолго вошла в повестку масштабных событий, посвящённых культуре и библиотекам в частности. И стала частью экосистемы цифровой экономики.

Находясь на этапе **Цифровое взросление**, специалисты библиотеки учатся формировать сбалансированный портфель цифровых проектов на ближайшую и долгосрочную перспективу, выстраивать систему его мониторинга и обновления.

На сегодняшний день **оптимальный портфель цифровых проектов библиотеки** включает:

**1) Оцифровку книжных памятников, включение их в электронную полнотекстовую библиотеку «Псковiana» и Национальную электронную библиотеку.**

**2) Организацию работы общедоступного онлайн-сервиса непрерывного информирования и консультирования как специалистов, так и широких слоёв населения через официальные сайты библиотеки и информационные ресурсы.**

**3) Мотивацию и содействие псковичам на освоение ключевых компетенций цифровой экономики.**

**4) Формирование и продвижение библиотеки как цифрового третьего места.**

**5) Содействие развитию Цифрового волонтерства.**

**Оцифровка книжных памятников, включение их в электронную полнотекстовую библиотеку «Псковiana» и Национальную электронную библиотеку (далее - НЭБ).**

Принятый Федеральный закон от 3 июля 2016 г. N 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» в части создания федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» законодательно определил цели создания НЭБ, основные принципы её формирования, оператора, участников и пользователей НЭБ, закрепив права граждан на доступ к НЭБ и получение её контента.

Для получения доступа к ресурсам НЭБ Псковская ОУНБ выполнила следующие требования:

- заключила договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ с оператором – Российской государственной библиотекой;

- выполнила необходимые настройки терминалов доступа (компьютеров) к НЭБ в помещениях библиотеки.

Напомню, наша библиотека одна из первых из 88 региональных библиотек РФ заключила договор с НЭБ. В проекте Национальной электронной библиотеки у Псковской областной универсальной научной библиотеки особый статус – статус донора. Оцифрованные документы редких краеведческих изданий из собственного фонда библиотеки входят в национальный фонд.

В разделе «Коллекции» НЭБ представлены тематические подборки электронных копий изданий, составленные экспертами нашей библиотеки:

- «Святой Благоверный Князь Довмонт-Тимофей Псковский» (4 издания в подборке);

- «Псковские епархиальные ведомости» (15 изданий в подборке).

В топ-5 рейтинга 2018 года самых популярных изданий в НЭБ из фонда Псковской областной библиотеки входят Псковские епархиальные ведомости.

Согласно «дорожной карте», разработанной для управления цифровой экономики в рамках правительственной программы в 2018 году:

- проведён анализ существующей базы знаний и спроектирована целевая архитектура системы получения знаний в области информационной безопасности на основе национальной электронной библиотеки;

- определены методики оценки показателей системы получения знаний в области информационной безопасности на основе национальной электронной библиотеки, их текущие и целевые значения.

## **Мотивация и содействие псковичам на освоение ключевых компетенций цифровой экономики.**

ПОУНБ исходя из своих компетенций, ресурсов и возможностей разработала **сценарий движения к цифровой экономике.**

Сценарий включает пять направлений (информационная и телекоммуникационная инфраструктуры Псковской областной библиотеки; информационная безопасность; цифровое кураторство и ликвидация информационной и цифровой неграмотности пользователей; мониторинг операциональной готовности различных групп и категорий населения Псковской области к жизни и деятельности в условиях цифровой экономики):

1) составляющими **информационной инфраструктуры** являются: официальные сайты библиотеки, сводный электронный каталог, электронный краеведческий каталог «Псковiana», электронная полнотекстовая библиотека «Псковiana», библиографическая база «Статьи», виртуальная справка, новости для специалистов, информационный центр, зал диссертаций, Региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина и структурные подразделения библиотеки – фондодержатели.

**Составляющие телекоммуникационной инфраструктуры** - все имеющиеся у библиотеки компьютерные мощности объединены в единую управляемую среду с организацией удалённого доступа; на основе АБИС MARK SQL автоматизированы процессы комплектования и обработки поступающих документов, осуществляется электронная выдача документов, ведётся статистика.

Ресурсы информационной и телекоммуникационной инфраструктуры позволяют библиотеке решать следующие задачи:

- предоставление автоматизированных рабочих мест для пользователей, в т.ч. с возможностью работать с единым порталом государственных услуг и функций, с правовой системой «КонсультантПлюс», сетевыми ресурсами и в электронных читальных залах и библиотеках (таких как Национальная электронная библиотека, электронная библиотека диссертаций).

- создание собственных информационных продуктов (полнотекстовая библиотека «Псковiana», виртуальный музей книги «Дыхание веков», ежегодный календарь знаменательных и памятных дат и др.).

- высококачественная оцифровка документов.

- оказание информационной и консультационно-методической поддержки пользователям библиотеки.

- проведение мероприятий по продвижению информационных услуг.

- формирование и поддержка коммуникативной медиасреды.

Второй маршрут движения к цифровой экономики

## **2) информационная безопасность**

В основе информационной безопасности нашей библиотеки лежит обеспечение трёх свойств: конфиденциальности, целостности и доступности информации. И обеспечивается это следующими методами:

а) программно-аппаратными - сюда входят антивирусы, системы управления информацией и событиями в безопасности, системы защиты от несанкционированного доступа.

б) второй метод организационно-правовой - всё что касается законодательства, нормативной базы и организации работы с информацией, в т. с персональными данными пользователей и работников библиотеки.

в) и третий метод информационно-просветительский - сюда относится организация и проведение информационных, просветительских мероприятий о киберугрозах и информационной безопасности с привлечением специалистов в данной отрасли.

Ежегодно в феврале Информационный центр библиотеки участвует в главном российском событии, посвящённом проблеме безопасного и позитивного использования цифровых технологий – **в Неделе безопасного Рунета.**

В рамках Недели безопасного Рунета специалисты Информационного центра разрабатывают и проводят Дни информации, по актуальным темам. Например, в 2018 году- «Безопасность человека. Противодействие виртуальному терроризму».

В качестве приглашённых экспертов выступили:

- член Общественного совета при Управлении министерства внутренних дел России по Псковской области Андрей Афанасьев;

- инспектор подразделения по делам несовершеннолетних Управления министерства внутренних дел майор полиции Ирина Борисова.

Мероприятие было выстроено по двум блокам: «Виртуальные вирусы терроризма» и «Разбираем Интернет. Правила безопасности».

Следующее направление работы библиотеки:

### **3) Цифровое кураторство и ликвидация информационной и цифровой неграмотности пользователей библиотеки**

В октябре 2018 года приказом Минтруда России был утверждён «Профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)».

В данном контексте стоит обратить внимание на то, что специалисты Псковской областной библиотеки, в частности Информационного центра, Центра социальной, правовой и деловой информации на протяжении последних лет проводят мероприятия и оказывают консультирование по вопросам применения цифровых технологий и онлайн-сервисов в различных сферах жизни, особо уделяя внимание социальной включённости людей старшего возраста и информационной, цифровой грамотности молодых псковичей.

На базе библиотеки продолжает работать созданный в партнёрстве с Университетом третьего возраста **социальный проект «Компьютерное просвещение – старшему поколению»**, в т.ч. направленный на формирование ключевых компетенций цифровой экономики.

Преподаватель проекта – директор ресурсного центра подготовки кадров для промышленности и социальной сферы Псковской области Псковского государственного университета Лобарёв Дмитрий Сергеевич.

**Образовательные результаты** слушателей Университета третьего возраста:

- умение создавать индивидуальное информационное пространство;
- умение использовать единый портал государственных услуг и функций;
- умение осуществлять покупки через интернет-магазин, онлайн-кассы;
- умение регистрироваться и общаться в интернет-сообществах и в социальных сетях.

Безусловно можно возразить: оцифровали библиотеку офлайн, обеспечили информационную безопасность, обучили компьютерной грамотности. Что дальше?

А дальше мы решаем задачу ликвидации **информационной, цифровой неграмотности**.

Обеспечение цифровой грамотности на государственном уровне сегодня сравнимо с массовым образованием населения в двадцатые годы прошлого века.

Для решения государственной задачи специалистами библиотеки разработана новая программа на 2019 – 2021 годы **«Суперпользователь: информационно-библиографическая и цифровая грамотность в эпоху цифровой экономики»**.

За информационную грамотность отвечают специалисты нашей библиотеки, за цифровую грамотность – приглашённые эксперты, которые будут работать по собственным программам.

Учитывая специфику и технологические возможности нашей библиотеки в интересах пользователей разработаны семь модулей Программы для различной целевой аудитории:

I. Учащиеся IX – XI классов общеобразовательных школ г. Пскова.

II. Студенты Высших и средних учебных заведений Пскова и Псковской области.

III. Научные работники.

IV. Специалисты:

- Группа 1. Библиотекари-педагоги школьных библиотек и специалисты муниципальных библиотек Псковской области;

- Группа 2. Менеджеры по информации, маркетологи, PR-специалисты.

Также, среди нашей целевой аудитории:

V. Незрячие и слабовидящие пользователи Псковской областной универсальной научной библиотеки.

VI. Удалённые пользователи библиотеки.

VII. Экстремальные пользователи.

Принимая во внимание тот факт, что согласно «Атласу новых профессий», разработанным «Сколково» и Агентством стратегических инициатив, в ближайшие 10-20 лет исчезнет 25 видов специальностей, библиотекари разработали **спецкурс для экстремальных пользователей «Digital-комментатор культуры»**.

Напомню, экстремальными пользователями называют людей, которые по выбранному критерию отличаются от мейстрима, то есть основной группы пользователей.

В фортсайт-группу спецкурса «Digital-комментатор культуры» мы набираем центениалов, их ещё называют поколением Z. Это люди, которые родились после 1996 года.

Как утверждают авторы теории поколений, американцы Нейли Хоув и Уильям Штраус, для реальности центениалов характерно: мир безграничен, всегда можно выбрать что-то другое, нет места прочным связям и виртуальная жизнь преобладает.

Но вот несмотря на то, что виртуальная жизнь у центениалов или поколения Z преобладает, мы за эти годы наблюдаем такую ситуацию: чем моложе возрастная категория пользователей библиотеки, тем больше проявляются недостатки информационной и цифровой грамотности.

Поэтому, в рамках спецкурса перед **digital-комментаторами** поставлена серьёзная задача. Необходимо научиться интегрировать цифровую культуру в традиционную. На основе полученных знаний (об информации, её достоверных источниках, поиске и о локальных и сетевых информационных ресурсах библиотеки) они должны помочь своим сверстникам понять историю, культуру, литературу в максимально доступной форме с помощью современных технологий, например, сервисов для создания интерактивных визуальных историй, виртуальных экскурсий, инфографики, лонгридов, таймлайнов и облачных сервисов.

В 2018 году мы набрали экспериментальную группу спецкурса «Digital-комментатор культуры» и предложили им стать полноправными соавторами **просветительского проекта «Карта Памяти. Великим землякам и свершившим подвиги, открытия на Псковской земле посвящается»**.

Тем самым мы внедрили в практику ещё один формат работы с инфлюенсерами - **лидеры мнений как создатели контента**. Молодые ребята: Игорь Котов, ученик многопрофильного лицея №4 и Евгений Курочкин, студент Псковского агротехнического колледжа, являясь руководителями патриотического клуба «Искра» разработали два маршрута «Карты памяти».

Совместно со специалистами библиотеки наши экстремальные пользователи сформировали первый маршрут «Как Матросов, жить не просто».



Не буду очень подробно рассказывать об этой информационной модели - отмечу лишь, что он создан на основе полученных знаний о традиционных и электронных ресурсах областной библиотеки, а также облачных технологиях и интерактивных сервисах.

Самостоятельной работой слушателей спецкурса Игоря Котова и Евгения Курочкина стал второй маршрут «Карты памяти» - «Небесная пехота», посвящённый памяти шестой роты 104 полка 76-й дивизии ВДВ.

Это вполне достойная работа двух молодых ребят 15 и 17 лет. Маршрут состоит из семи «остановок»: традиционно «Главная», далее «Читайте, не откладывая», «Мнения», меди-зал «Не забывайте».

Здесь также нашлось место интерактиву. На уроках правописания не всегда есть возможность для патриотического воспитания – куда богаче возможность литературы. Поэтому ребята разработали патриотический диктант «Небесная пехота». В основе одноимённая книга Владимира Клевцова.

На созданном ресурсе нашлось место и творчеству – i-концерт-реквием «Девятнадцатой весны ...», где заглавную песню исполнили сами разработчики маршрута.

Реализуя программу «Суперпользователь» и спецкурс «Digital-комментатор культуры» - мы хотим, чтобы у молодых псковичей была возможность выстраивать свою образовательную траекторию, основанную на потребностях, любопытстве и желании узнать что-то новое. Мы создаём среду, где каждый может научиться и научиться, и место, где думать можно и нужно.

И в этом ракурсе Псковская областная универсальная научная библиотека – это библиотека, в которую люди приходят для того, чтобы не только получать доступ к информации, но и совместно создавать знания.

Следующий пункт сценария движения к цифровой экономике – это

#### **4) Мониторинг операциональной готовности различных групп и категорий населения Псковской области к жизни и деятельности в условиях цифровой экономики**

С 2017 года специалисты библиотеки следуют по онлайн-пути пользователей, изучая их пристрастия в цифровой среде. В 2018 году состоялся второй **областной конкурс-исследование независимых интернет-экспертов «Рунет. Безопасно, полезно и не скучно!»**.

Среди целей конкурса:

- исследование интернет-интересов различных целевых аудиторий;
- выявление в интернет-среде интересных практик и применение их в работе с читателями в библиотеке;
- создание новых форм информационных услуг и обслуживания, основанных на широком применении информационно-коммуникационных технологий.

Ежегодно оргкомитет конкурса определяет целевую аудиторию. В 2018 году выбор пал на слушателей Университета третьего возраста Псковской области. По правилам конкурса участники делились информацией об интересных, полезных, информативных, развлекательных и безопасных сайтах к которым они чаще всего обращаются и которым они доверяют. Для этого необходимо было заполнить on-line-заявку и предложить свою коллекцию сайтов по направлениям, которые вы видите на экране.

В 2018 году в конкурсе-исследовании приняли участие **26** человек. Лучшим независим интернет-экспертом стала Антонина Валентиновна Максимова, жительница Палкинского района Псковской области, деревни Новая Уситва. Антонина Валентиновна стала обладателем диплома и 3D-книги из серии «Энциклопедии с дополненной реальностью» от книжного магазина «Святогор».

И наконец, пятый пункт сценария движения

### **5) Библиотечные кадры для цифровой экономики**

В 2018 году в практику работы библиотеки внедрена система выявления и поддержки специалистов на основе профиля компетенций и персональных траекторий развития, адаптированной для цифровой экономики. Проведён **заочный экспресс-аудит знаний**.

Из 170 работников основного состава **32%** обладают следующими знаниями и свободно применяют их на практике:

- основные сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных платежей, электронных очередей, электронной приёмной;
- принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска;
- текстовые, графические, табличные, видео- и аудио редакторы;
- сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями;
- требования информационной безопасности;
- законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Администрация библиотеки поддерживает систему повышения квалификации и придерживается, в т.ч. принципов самоорганизующегося профессионального сообщества и обучения в сообществе практиков.

С 2016 года в работу библиотеки внедрён проект дистанционного самостоятельного обучения «Карт-Бланш», продолжается многолетняя практика совещаний при директоре для заведующих структурными подразделениями и производственная учёба для всех специалистов библиотеки.

Более подробно я остановлюсь на проекте «Карт-Бланш».

Данный проект разработан для поддержки процесса непрерывного образования.



В рамках проекта определены какие ресурсы и возможности задействовать, как мотивировать и стимулировать специалистов библиотеки. В контексте финансово-правового поля это означает следующее.

В соответствии с Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 гг., согласно «дорожной карте» Псковской области в 2013 году областная библиотека перешла на работу в условиях эффективного контракта.

В «Показателях и критериях оценки эффективности деятельности работников Псковской областной библиотеки» в том числе прописан и критерий для премиальных выплат по итогам работы – это «самостоятельное обучение (повышение квалификации), результаты». В сегодняшних условиях особенно важна эффективность этого критерия, то есть получение реальной материальной отдачи от обучения.

У «Карт-бланша» есть и **цели**:

- создание на базе полученных знаний и навыков новых форм информационных услуг и обслуживания, актуальных культурно-просветительских мероприятий и проектов;

- усиление позиции Псковской областной универсальной научной библиотеки как регионального центра научно-методического обеспечения развития библиотек Псковской области и экспертно-аналитической работы, и повышение качества оказываемых государственных услуг.

Формировать индивидуальные подходы к образовательному процессу помогает и специально разработанный одноимённый сайт «Карт-Бланш». Данный ресурс объединяет институции с помощью образовательных событий. Ежедневно на сайте обновляется информация о лекциях, курсах и конференциях в интересующих библиотекарей областях знаний.

В 2018 году самостоятельно повысили квалификацию **27** специалистов библиотеки, прослушав **101** курс (вебинар); по итогам обучения получено **33** сертификата (это данные на основе анализа личных дневников самостоятельного обучения «Карт-Бланш»).

Говоря о специалистах Псковской областной универсальной научной библиотеки, помимо профессионализма, стоит отметить и их общественную инициативу, и активность.

Елена Григорьевна Киселёва, заведующая отделом краеведческой литературы и Дмитрий Юрьевич Лупанов, заведующий Псковским региональным центром Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина стали частью губернаторского проекта «Команда-2018».

Благодаря нашим коллегам и при участии Псковской областной универсальной научной библиотеки, и при поддержке Информационно-туристического центра Псковской области, впервые за четверть века появился современный **справочник-путеводитель гостя и горожанина «Улицы Пскова»**.

Последнее, что я хочу сказать сегодня.

Если наши читатели, пользователи, удалённые пользователи и коннект-ридеры обратятся к Новому сервису Гугла «Поговори с книгами» — Talk to Books, с вопросом «Нужна ли библиотека?», они получат в числе ответов:

«Библиотеки необходимы сейчас, как никогда. И вот семь причин, почему»:

1. Библиотеки предлагают бесплатные образовательные ресурсы для всех.
2. Библиотеки оказывают помощь социально незащищённой и малообеспеченной группе населения.
3. Библиотеки помогают стимулировать местную экономику.
4. Библиотеки играют важную роль в изучении как родного, так и иностранного языков.
5. Библиотеки делают сообщества более здоровыми.
6. Библиотеки сохраняют историю и, что более важно, правду.
7. Библиотеки помогают объединить сообщества.

Спасибо за внимание!

E-mail: [i-koroleva@bk.ru](mailto:i-koroleva@bk.ru)