**«АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК ПЕЧОРСКОГО РАЙОНА»**

Монтаровская Алла Владимировна,

заместитель Главы Администрации

Печорского района по социальным вопросам

**Внедрение в библиотечную практику вычислительной техни­ки, современных средств связи, создание информационных ре­сурсов на электронных носите­лях, развитие Интернета за после­дние десятилетия привели к кардинальным преобразованиям и открыли грандиозные перспек­тивы в области информационно­го обслуживания пользователей в библиотеках и создали благоприятные условия для развития территории, сохранения культуры. Происходящий процесс автоматизации библиотечных процессов - это не дань моде, а объективная необходимость в современных условиях.**

Первый компьютер в Печорской библиотеке появился в 2000 году при открытии Публичного центра правовой информации. Подарили его наши соседи из Эстонской республики.

Первые четыре модельные (компьютерные) библиотеки были созданы в Печорском районе в конце 2005 – начале 2006 гг. в рамках федерального **проекта «Создание компьютерных публичных библиотек в сельских районах и организация на их базе виртуального справочно-информационного обслуживания населения».**  С тех пор уже невозможно представить развитие волостей района без этих структур.

Идея создания модельных библиотек нашла дальнейшее развитие в ходе реализации **программы «Модельная библиотека – инновационная структура информационного обеспечения села»** на 2010-2011годы. Профинансирована эта программа была на районном уровне. В результате появилось еще две модельные библиотеки: Лавровская и Новоизборская.

Дальнейшая автоматизация библиотечных процессов проводилась в соответствии с Соглашением между Государственным комитетом Псковской области по культуре и Администрацией Печорского района о предоставлении из областного бюджета бюджету Печорского района межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек Российской Федерации к сети Интернет и развитию системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки. Для МБУК «Печорская районная библиотека» выделялись финансовые средства, которые позволили приобрести компьютерное оборудование для ряда сельских библиотек района и подключить их к Интернет.

Значимым событием для сельских библиотек – филиалов стало открытие на их базе **Публичных центров правовой** **информации (ПЦПИ)**. Первоначально в них были установлены базы данных «Законодательство России», а затем и справочная система «КонсультантПлюс». В районной библиотеке – еще и «Система Гарант». Эти базы данных - настоящий ориентир в правовом поле России, оперативно осуществляющий максимально полную подборку документов.

Таким образом, в настоящее время компьютеризировано 13 из 16 библиотек района. Все они подключены к Интернет. В 9 работают ПЦПИ.

Произошла не просто смена вывески, а появились совершенно новые направления работы библиотек, которые качественно изменили возможности жителей, их психологию. В первую очередь, это переориентация деятельности библиотеки на интересы местного сообщества - быть полезной не только своим читателям, но и всему населению. Жители должны иметь широкий доступ к информации, независимо от того, в маленькой деревне они живут или в большом населенном пункте.

Библиотеками района уже накоплен большой опыт применения информационных технологий в библиотечной практике.

Большое значение имеет **сайт Печорской ЦРБ с виртуальной краеведческой справочной службой «Спроси библиотекаря».** Любой удаленный пользователь может задать вопрос библиотечным специалистам по истории и экономике района, о творчестве земляков, выдающихся людях края, наличии того или иного документа в библиотеке и т.д. и в течение двух дней получить на него ответ.

**В 2017 году создана** **новая версия сайта**, отвечающая всем современным требованиям. Теперь сайт доступен для людей с ограниченными возможностями (версия для слабовидящих), имеется переход на английский, эстонский и латышский языки, представлен электронный каталог, производится продление книг онлайн. Ссылка на сайт библиотеки имеется на сайте Администрации района.

Библиотеками широко используется раздел **Печорского района Библиотечного портала Псковской области (**[**http://portal.pskovlib.ru**](http://portal.pskovlib.ru)**),** где только за 2017 год помещено 130 новостей, много фотографий, вывешивались афиши мероприятий. На странице портала и на сайте ЦРБ сделаны ссылки на сайты областных библиотек, сайты района и Госуслуг, **на группу Печорской центральной районной библиотеки в социальных сетях «ВКонтакте»** (**vk.com/pechory-library**).

**Электронная почта** библиотеки используется для связи с коллегами из других районов, предоставляет услуги пользователям. По электронной почте посылаются заказы по межбиблиотечному абонементу, получаются материалы по электронной доставке документов.

Еще одним шагом по внедрению информационных технологий является **создание электронного каталога**, в котором сделано более 23,5 тысяч записей.Они размещены **в корпоративном каталоге «Сводный электронный каталог документов библиотек Псковской области»**

# Более 10 лет библиограф участвует в корпоративном проекте ПОУНБ «Сводный каталог региональных периодических изданий библиотек Псковской области».

**По итогам работы за 2017 год компьютерную библиотеку ЦРБ посетили 2976 пользователей.** Им было выдано 6074 документа, выполнено 610 Интернет-справок. Иногда встречаются очень интересные запросы.

* *Например, нашли очень много интересных фактов из истории русского «Красного Креста» в годы русско-японской войны; помогли студентам подготовить материал об экологических элементах; для учащихся средней школы сделали подборку материалов о перелётных и кочующих птицах; для воспитателей детского сада нашли много интересного материала по пальчиковым играм; для паломников подобрали и распечатали изображения святителя Спиридона Тримифутского и т.д.*

В предвыборную кампанию для пользователей компьютерной библиотеки было создано **«Рабочее место избирателя»** и оформлен **«Уголок Российской государственности».**

В рамках сотрудничества с Региональным отделением Союза пенсионеров России в районной библиотеке **обучено компьютерной грамотности** уже пять групп людей пожилого возраста.

Конкурсной комиссией при Государственном комитете Псковской области по культуре по отбору лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений и их работников, среди других учреждений **Лавровская модельная библиотека-филиал** признана одной из победителей с присуждением денежного поощрения на развитие учреждения и библиотекарю как лучшему сотруднику. На эти средства приобретено новое компьютерное оборудование, комплект литературы, заменены окна.

Такая материальная поддержка позволила значительно активизировать функционирование этого учреждения. В этой библиотеке при проведении массовых мероприятий применялись инновационные формы: виртуальные экскурсии, заочные путешествия по родному краю, электронные презентации. В библиотеке создан банк данных электронных презентаций по различным тематическим направлениям работы библиотеки, которые используются вместе с музыкальным сопровождением. В электронном виде накапливаются материалы по истории своей малой Родины. Создана и активно работает группа Лавровской сельской библиотеки «ВКонтакте».

**Изборская библиотека–филиал** - это информационно-культурный, образовательный и просветительный центр своего села, куда может обратиться любой житель. Среди пользователей библиотеки - люди разных профессий и занятий. Местные жители получили уникальную возможность иметь доступ к необходимой информации, не покидая пределы своей деревни. С помощью компьютерной техники и доступа к Интернет, а также правового центра читатели теперь получают интересующие их сведения по всем отраслям знаний. Например, находят адреса и расписание работы различных учреждений, как в районе, области, так и в целом по стране, расписание автобусов и поездов, имеют возможность заказать нужные билеты. Каждый может посмотреть любой законодательный акт, президентские указы, постановления правительства и местных властей. Сельским жителям стали доступны каталоги псковской областной научной и районной библиотек. Информационными технологиями в 2017 году здесь пользовались 206 жителей.

Помимо традиционных форм обслуживания читателей (книжная выставка, обзоры литературы, встречи, вечера), Изборская библиотека сегодня активно использует современные варианты, основанные на новых информационных технологиях. В проводимых мероприятиях применяются компакт-диски, интернет-странички. Это придает мероприятиям зрелищность и эффективность. С помощью Интернет библиотекарь старается удовлетворить запросы пользователей на отсутствующую литературу в библиотеке, копируя небольшие произведения из сети. Справки разного характера выполняются также при помощи информационных технологий. Наиболее интересными были следующие:

* *« Морозкина Е. Н. - искусствовед, архитектор, писатель, поэт»;*
* *«Что такое «повитель»;*
* *«Списки книг современных авторов»;*
* *«Особенности и анализ взаимодействия туроператора и турагента в сфере туристических услуг»;*
* *«Стихи псковских поэтов на тему «Ленин в Пскове» и др.*

Новые информационные технологии дают возможность библиотеке ярче выразить свои возможности в поиске информации. Это проявляется, например, **в Киршинской библиотеке–филиале** при обслуживании молодежи. Для мероприятий подбирается материал из сети Интернет и имеющихся дисков на темы: «Жития святых», «Золотая книга народной медицины», «Кто хочет стать эрудитом», «Сокровища русского искусства» и др. Ведется подготовка рекомендательных списков, буклетов, памяток читателю: «Все о любимых цветах», «Экологические праздники», «О вреде курения».

**Новоизборская библиотека** работает в статусе модельной с 2011 года и уже в полной мере оценила возможности информационных технологий. Здесь вошли в практику **уроки компьютерной грамотности** «**Я и компьютер»,** в программе которых:

- обучение поиску информации в интернете и базах данных;

- знакомство с различными сайтами;

- как пользоваться электронной почтой;

- сканирование необходимых документов.

Людей среднего возраста **знакомили с порталом «Госуслуги».** Многие обращались на этот портал, чтобы сделать загранпаспорт, оплатить штрафы ГИБДД. Благодаря выходу в Интернет, многие селяне могли получить социально-бытовую информацию: адреса, часы работы различных учреждений, о наличии электронной техники в магазинах Пскова.

У молодого поколения наибольшим спросом пользовались правовые, образовательные, музыкальные сайты. Благодаря компьютерным технологиям, появилась возможность разнообразить, просветительскую, досуговую работу с пользователями. На базе библиотеки проходили классные часы, на которых знакомили учащихся с сайтом Псковской областной библиотеки, её информационными ресурсами, с электронным каталогом «Псковиана». Знакомили с литературой, которая поможет подготовиться к любому празднику.

В 2017 году Новоизборская библиотека, активно собирая материал **для книги «Солдаты Победы», часто обращалась к сайтам «Память народа», «Подвиг народа», «Бессмертный полк».**

Участвуя во Всемирной экологической **акции «Марафон Добрых Дел**», библиотекарь с учащимися школы неоднократно использовали Интернет ресурсы.

В единый день писателей-юбиляров литературные часы сопровождались показом презентаций.

Всего три года в статусе модельных работают **Залесская и Ротовская библиотеки**.

В связи с переходом на новую форму функционирования значительно изменились их возможности и качество обслуживания пользователей.

У населения с каждым годом возрастает потребность в использовании компьютерной техники. Делаются ксерокопии и распечатки, ведется информирование читателей по темам:

- использование земель сельскохозяйственного назначения;

- использование материнского капитала;

- предоставление социальных льгот детям-инвалидам;

- о бесплатной юридической помощи,

- постановления и распоряжения РФ о транспортной безопасности.

В течение года населением неоднократно использовался сайт Госуслуг для получения информации по вопросам налоговой службы, Пенсионного фонда, Россельхознадзора, Росреестра и кадастровой палаты.

**Ротовская библиотека** найденную информацию в Интернет систематизирует и сохраняет в электронных папках, а распечатанную – в дайджест-папках. Здесь выпущены буклеты, посвященные Году экологии, здоровому образу жизни и др.

На старте работы с информационными технологиями **Митковицкая библиотека** (ноутбук приобретен в 2016 году, МФУ), **Мильцевская и Юшковская** библиотеки (ноутбуки и МФУ приобретены в 2017 году), но и здесь пользователи уже успели оценить новые возможности этих учреждений.

Государственным комитетом Псковской области по культуре проведена независимая оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2016 году, в том числе Печорской ЦРБ. В рейтинге 29 проверенных учреждений культуры наша библиотека располагается на 5-м месте. Среди библиотек – на 3-ем, после центральных библиотек городов Псков и Великие Луки. Это неплохой результат. Выявленные экспертами недостатки устраняются.

Чтобы оценить новые возможности наших модельных библиотек, они присоединились к проводимой областной акции «День гражданина информационного общества». Приняли участие в мониторинге «Оценка соответствия общедоступных библиотек требованиям модельного стандарта».

***Таким образом, автоматизация библиотечных процессов - это совершенно новый подход к деятельности, нацеленный на качественное изменение жизни жителей местного сообщества.***